

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL
FILANTROPIA – CRAIOVA-**
NR. 8529 / 20-05-2019,



**AVIZAT,
Presedinte
Consiliul Medical
In sedinta din data**

P.V. nr. 4 / 27.05.2019

APROBAT,

**Comitetul Director
in sedinta din data**

P.V. nr. 21 / 30.05.2019.

**APROBAT,
Presedinte
Consiliul de Administratie
in sedinta din data**

P.V. nr. 11 / 07.06.2019

***PLANUL SRATEGIC DE DEZVOLTARE
AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL
FILANTROPIA
-CRAIOVA-
2019-2023***

CRAIOVA

-2019-

CUPRINS

INTRODUCERE

A.PREZENTAREA SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

- 1.Tipul, profilul, amplasarea si subordonarea spitalului
- 2.Atestare istorica
- 3.Locatiile spitalului
- 4.Clasificarea spitalului
- 5.Serviciile medicale oferite
- 6.Activitati
- 7.Structurta spitalului
- 8.Nivelul de competenta
- 9.Nivelul de acreditare
- 10.resurse umane necesare desfasurarii activitatii- linii de garda infiintate la nivelul spitalului
- 11.Resurse financiare – Buetul de venituri si cheltuieli
- 12.Situatia principalilor indicatori de performanta realizati de Spitalul Clinic Municipal Filantropia in perioada 2017-2018
 - 12.1 Analiza indicatorilor de management a resurselor umane
 - 12.2 Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor
 - 12.3 Analiza indicatorilor economico-financiari ai spitalului
 - 12.4 Analiza indicatorilor de calitate
- 13.Dotarea Spitalului
- 14.Morbiditatea migranta

B.ANALIZA SWOT A SPITALULUI :PUNCTE FORTE, PUNCTE SLABE, OPORTUNITATI SI AMENINTARI

C.IDENTIFICAREA PRIORITATILOR SI OBIECTIVELOR STRATEGICE, GENERALE, SPECIFICE

- 1.Obiective pe termen scurt
- 2.Obiective pe termen mediu
- 3.Obiective pe termen lung

D.GRAFICUL GANTT – PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVEOR

E.REZULTATE ASTEPTATE

F. AVIZARE CM, APROBARE CD,CA, CL

CONCLUZII

INTRODUCERE

Strategia de dezvoltarea si planul strategic al unitatii vizeaza imbunatatirea calitatii serviciilor si a sigurantei pacientilor se bazeaza pe analiza nevoilor de ingrijire de sanatate a populatiei si cu dinamica pietei de servicii de sanatate din teritoriu, rezultatele acestei analize fiind utilizate in stabilirea obiectivelor strategice ale spitalului.

La nivelul unitatii s-a utilizat o analiza documentata de la DSP Dolj nr.1447/2018 privind nevoile de ingrijire a populatiei din care reiese urmatoarele:

- Principala cauza de deces in judetul nostru o reprezinta bolile cardio-vasculare;
- Incidenta specifica pe cauze a fost urmatoarea: boli respiratorii, boli digestive, boli ale sistemului osteo-articular, boli urogenitale si boli ale sistemului circulator ;
- Prevalenta specifica pe cauze a fost urmatoarea: boala hipertensiva, cardiomiopatia ischemica, diabetul zaharat, tulburarile mintale si bolile pulmonare obstructive;
- Principalele directii strategice de reorganizare si dezvoltare a serviciilor medicale sunt:
 - Dezvoltarea ingrijirilor comunitare
 - Reorganizarea retelei de spitale cu accent pe serviciile spitalicesti complexe
 - Cresterea cu 17-20% numarului de paturi pt.ingrijiri pe termen lung si de

Recuperare

- Transferarea ponderii ingrijirii cazurilor acute de la spitale la medicina de familie si serviciile ambulatorii de specialitate

De asemenea, conform rezultatelor analizei DSP, se preconizeaza ca :

- Pana in anul 2020, capacitatea de ingrijiri in regim de spitalizare de zi sa fie imbunatatita, nr.de paturi pt.spitalizare continua a cazurilor de boli acute va scadea, in timp ce nr. paturilor pt.spitalizare de zi va creste si se vor reduce nr.de paturi la unitatile cu paturi pt.ingrijiri acute, bazandu-se pe urmatoarea evolutie:

- Diminuarea nr.de internari in spital pana la 18 cazuri la 100 locuitori, pana in anul 2020

- Rata de ocupare a patului de spital la minim 80%
- Durata medie de spitalizare de 6 zile

- Tendinta generala va fi de imbunatatire a serviciilor de specialitate clinice principale si in specialitatile cu mare adresabilitate (prevalenta mare a cazurilor) respectiv: diabet, oncologie, chirurgie vasculara, alergologie.

- In planul regional privind serviciile de sanatate se preconizeaza ca pana in 2020 nr.paturilor pt.ingrijiri paliative, de recuperare si ingrijiri pe termen lung (pneumologie, psihiatrie, etc) sa creasca cu 30%- cresterea va fi obtinuta prin restructurarea paturilor pt.ingrijiri acute.

Din punct de vedere demografic, populatia in mare parte imbatraneste , consumul de ingrijiri de sanatate la persoanele de peste 80 de ani este de 3 ori mai mare decat la cei de 20-30 de ani; o data cu varsta apar si cresc bolile neurodegenerative, reumatismele, osteoporoza, bolile cardiovasculare- acestea solicita costuri de ingrijiri mai mari.

Strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, judetul Dolj, in perioada 2019-2024, constituie documentul intern principal de planificare strategica pe termen scurt, mediu si lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului pana in anul 2024 si stabileste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective concordante cu nevoile de ingrijire a populatiei si cu Planul regional.

Aceasta strategie apartine echipei manageriale formata din dr. Radu Liviu Ionut – managerul unitatii, cu Decizie de numire in functia de manager interior nr. 3573/26.03.2019 emisa de Primarul Municipiciului Craiova la data de 26.03.2019, dr.Dijmarescu Anda Lorena – director medical, ec. Staicu Anamaria Liliana – director fin.contabil si as.Coanda Mariana – director de ingrijiri medicale.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile in vederea realizarii obiectivelor si a masurilor necesare indeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltarii serviciilor

medicale asigurate de spitalul nostru, STRATEGIA se axeaza pe un numar limitat de prioritati, pe prioritizarea problemelor identificate in urma discutiilor purtate cu sefii de sectii in Consiliul Medical precum si a propunerilor de obiective si nevoi de servicii medicale pe sectii ,in defalcarea si ierarhizarea acestor probleme in ordinea importantei si urgentei in OBIECTIVE pe termen scurt (cu realizare sub 1 an), pe termen mediu (realizabile in 3 ani) si pe termen lung (realizabile in mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI il constituie asigurarea imbunatatirii calitatii vietii pacientului prin cresterea continua a calitatii actului medical acordat in cadrul spitalului nostru.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova in domeniul dezvoltarii pe termen scurt, mediu si lung s-a realizat in conformitate cu legislatia in domeniul sanitar:

- Legea nr.95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii cu modificarile si completarile ulterioare ;
- Ordinul MSP nr.446/2017, pentru aprobarea procedurilor, standardelor si metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare, cu modificarile ulterioare;
- Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului si normele de aplicare, cu modificarile ulterioare;
- Legea nr.672/2002, privind auditul public intern, republicata;
- Ordinul MSP nr.1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgenta locale, judetene si regionale din punctul de vedere al competentelor, resurselor materiale si umane si al capacitatii lor de a asigura asistenta medicala de urgenta si ingrijirile medicale definitive pacientilor aflati in stare critica;
- Ordinul MSP nr.39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr.1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca , precum si pentru modificarea si completarea Ordinului MSP nr.1778/2006, privind aprobarea normativelor de personal.

VIZIUNEA , MISIUNEA SI VALORILE SPITALULUI

VIZIUNE

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova urmareste imbunatatirea calitatii actului medical si diversificarea serviciilor oferite populatiei cu respectarea drepturilor pacientilor, asiguratilor si a legislatiei in vigoare.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dedicat mentinerii sanatatii, demnitatii si calitatii vietii tuturor pacientilor, tratand orice pacient ca fiind cel mai important , oferind ingrijiri medicale la un nivel ridicat, participand continuu la imbunatatirea calitatii vietii pacientilor nostrii.

Spitalul nostru continua sa isi desfasoare activitatea in conditiile in care uneori este subfinantat fata de necesitatile de dezvoltare, mediul social care forteaza mai ales in sezonul rece internarea din lipsa posibilitatilor proprii ale pacientilor de tratament sau ingrijire la domiciliu, astfel de situatii conducand la o atenta gestionare a cheltuielilor de functionare fara afectarea calitatii actului medical.

Strategia echipei manageriale este, fara indoiala, pe termen indelungat, pe 5 ani de zile . Sistemul de sanatate trece prin schimbari fara precedent cu reforme semnificative aflate in

desfasurare, in aceste conditii echipa manageriala a spitalului este pusa in situatia de a face fata unor provocari reale pentru atingerea obiectivelor cuprinse cadrul strategiei de dezvoltare a spitalului.

Acest proces este rezultatul muncii in echipa formata din membrii Comitetului Director si Consiliului Medical.

Echipa care coordoneaza implementarea strategiei este formata din:

- Manager interimar – dr. Radu Liviu Ionut
- Director Medical- dr.Dijmarescu Anda Lorena
- Director fin.-contabil – ec. Staicu Anamaria Liliana
- Director de ingrijiri medicale – as.Coanda Mariana

MISIUNE

Misiunea Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este de a continua reforma sanitara , de a identifica si solutiona nevoile pacientilor prin furnizarea de servicii medicale de cea mai buna calitate in conditiile utilizarii eficiente a bugetelor alocate precum si prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri medicale.

VALORILE SPITALULUI

Codul de etica al personalului din spital, reglementeaza normele de conduita profesionala a personalului contractual nesupuse unor reglementari specifice profesiei , promovand astfel respectul pt.autonomia pacientului, principiile binefacerii si nonvatomarii precum si drepturile pacientilor.

Prezentul cod are drept fundament patru valori, respectiv:

- Responsabilitate; Profesionalism; Integritate; Transparenta .

Codul are la baza si principiile care guverneaza conduita profesionala a personalului contractual:

- a) prioritatea interesului public; b) asigurarea egalitatii de tratament al cetatenilor in fata autoritatilor si institutiilor publice; c) profesionalism; d) impartialitatea si nediscriminarea; e) integritatea morala; f) libertatea gandirii si a exprimarii;
- g) cinstea si corectitudinea; h) deschiderea si transparenta;

Structura planului strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova pentru perioada 2019-2023

A.PREZENTAREA SITUATIEI SPITALULUI.

1.Tipul, profilul, amplasarea si subordonarea spitalului.Caracteristici relevante ale populatiei deservite.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova este o unitate sanitara cu personalitate juridica, care asigura servicii medicale profilactice, curative si recuperatorii, avand sediul administrativ in Craiova, judetul Dolj, strada Nicolae Titulescu nr.40.

Desi este o unitate sanitara cu paturi de tip pavilionar, este amplasat intr-o pozitie geografica avantajoasa: in centrul orasului, ceea ce ii confera o adresabilitate mare atat la nivel de judet, cat si la nivelul comunelor arondate si judetelor limitrofe, asigurand asistenta medicala de specialitate, spitaliceasca si ambulatorie la circa 300.000 locuitori.Este unul dintre cele mai mari spitale municipale din zona Olteniei.

Spitalul se afla in subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova in urma aplicarii prevederilor OUG nr. 162/2008 , ce prevedea transferarea ansamblului de atributii si competente ale Ministerului Sanatatii catre autoritatile administratiei publice locale, concomitent cu asigurarea resurselor umane, materiale si financiare necesare exercitarii

acestora. In acest sens, prin HG 529/2010 a fost aprobată lista unităților sanitare publice cu paturi pentru care s-a transferat managementul asistentei medicale către autoritățile administrației publice locale, la pozițiile 148- 150 din această listă regăsindu-se Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, iar prin HCL 239/2010 s-a aprobat preluarea managementului asistentei medicale a spitalului nostru din subordinea Ministerului Sănătății și Direcției de Sănătate Publică Dolj către Consiliul Local al Municipiului Craiova, prin încheierea unui Protocol de Predare- Preluare.

Spitalul deservește în principal județul Dolj, care este caracterizat prin:

- Populație îmbătrânită și săracă (în deosebi în mediul rural);
- Rata ridicată a mortalității infantile comparativ cu țările UE;
- Scăderea natalității și fertilității feminine.

2. Atestare istorică.

Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” Craiova, unul dintre cele mai vechi așezăminte spitalicești din țară, datează din timpul stăpânirii austriece, prin înființarea a două case de spital cu 12 paturi. Spitalul începe să funcționeze practic din anul 1840 improvizat, în casele Zinicai Golescu. Începând din anul 1846 a început lucrările de ridicare a spitalului, construcția fiind finalizată în anul 1856. Începând din anul 1912 spitalul a fost extins, în urma hotărârii primarului Craiovei de la acea vreme. În același an, cu ocazia vizitei la Craiova a regelui Ferdinand, s-a decis botezarea spitalului cu numele de:

< Filantropia - în semn de iubire pentru om și Dumnezeu >

Denumirea spitalului „Filantropia” provine de la numele vechii capele a spitalului, situată în incinta acestuia. În timpul primului război mondial, era considerat spital județean, fiind denumit Spitalul Filantropia N17. După construirea noului Spitalului Județean în 1973, Spitalul Clinic Municipal „Filantropia” devine independent, cu personalitate juridică.

3. Locațiile spitalului - spital pavilionar.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova funcționează în mai multe pavilioane situate pe raza Municipiului Craiova, după cum urmează:

- un pavilion în care funcționează sediul administrativ- din strada N. Titulescu nr.10;
- un pavilion în care funcționează Maternitatea spitalului, din strada Filantropiei nr.1 și care cuprinde secțiile clinice: Obstetrică Ginecologie I, Obstetrică Ginecologie II, Neonatologie, Anestezie-Terapie Intensivă;
- trei pavilioane care se află în locația din strada Filantropiei nr.1, în care își desfășoară activitatea secțiile clinice: Cardiologie, Hematologie și Oncologie Medicală, precum și alte compartimente: Compartimentul de primiri Urgente, Farmacia 1 a spitalului, Blocul Alimentar și Spălătoria, Sterilizarea, Prosectura, Atelierul de Întreținere și Reparații, Biroul Administrativ, Comp. de Aparatură Medicală și Cabinetul de Medicină Muncii.
- un sediu dat în folosință recent - în luna octombrie 2017, în strada Sarari nr.28, în care s-au mutat pe rând - pentru a nu perturba activitatea medicală, patru dintre cele mai importante secții de la vechiul spital: Medicală I, Medicală II, Medicală III și Secția Reabilitare Medicală.

Această nouă clădire a Spitalului - o construcție foarte modernă și utilată corespunzător, care oferă o altă imagine sistemului medical din Craiova, a fost construită cu fonduri de la bugetul local, cu sprijinul nemijlocit al Primăriei Municipiului Craiova.

- un pavilion în strada Brestei nr.8, în care funcționează: Cabinetul de Stomatologie urgentă, cabinetul de planning familial, cel de obstetrică ginecologie, Serviciul de prevenire și control al infecțiilor asociate asistentei medicale;

- o locație în strada Titulescu nr.10B, în care funcționează Serviciul de Anatomie Patologică, cu : histopatologia, citologia și Nucleul de cercetare.

- o locație în strada Corneliu Coposu nr.107, în care își desfășoară activitatea Secția Clinica Pediatrie (inclusiv punctele de lucru ale Laboratorului de Analize Medicale și

Radiologie, Spalatoria, Blocul Alimentar si Sterilizarea aferente acestei sectii), Ambulatoriul Integrat de Specialitate Pediatrie, Farmacia nr.2 cu circuit inchis a spitalului;

- un pavilion care se afla in strada Mihai Viteazul nr.20, in care isi desfasoara activitatea Ambulatoriul de Specialitate Adulti al spitalului;

- tot in anul 2018 s-a mai produs o modificare de structura si anume: mutarea provizorie a sectiei clinice de Hematologie , a spitalizarii de zi aferente si a cabinetului de specialitate, din actuala cladire, in cladirea din str.N.Titulescu nr.6, pe perioada de derulare a proiectului de mansardare, extindere si reabilitarii cladirii actuale a sectiei, in cladirea din str.N.Titulescu nr.6, sectia clinica de Hematologie va functiona la capacitatea aprobata, respectiv 55 de paturi.

Pentru toate aceste locatii spitalul are aprobata Autorizatia Sanitara de functionare nr.1624/2016 -in vigoare, cu anexele corespunzatoare, eliberata de Directia de Sanatate Publica Dolj, precum si Autorizatia sanitara de functionare aferenta Unitatii de transfuzii sanguine care face parte din structura unitatii, cu nr.1365/05.02.2016, care se evalueaza anual-in vederea avizarii.

4. Clasificarea spitalului in conformitate cu prevederile Legii 95/2006.

Având în vedere prevederile art.171 si art.172 - Legea 95/2006 republicata privind Reforma în domeniul sanitar, spitalul - în functie de numărul de paturi, numărul de sectii, numărul de specialități, specificul patologiei, modul de finantare, tipul de proprietate, din punct de vedere al învățământului si cercetării, este clasificat ca fiind un spital: local, general, public, finantat din fonduri publice, spital clinic.

5. Servicii medicale oferite in raport cu paturile de spital aprobate.

Spitalul are aprobat in total un numar de 525 paturi, din care 495 paturi de spitalizare continua si 30 paturi spitalizare de zi, asigurand servicii medicale diversificate, respectiv: servicii de spitalizare continua, servicii ambulatorii de specialitate, servicii de spitalizare de zi, servicii paraclinice, are un compartiment propriu de primiri urgente, 2 Camere de garda, care deservesc Sectiile clinice Obstetrica ginecologie si Pediatrie, precum si o Unitate de transfuzii sanguine.

Serviciile medicale acordate de spital sunt: preventive, curative, de recuperare, de îngrijire în caz de graviditate si maternitate, precum si a nou născutului, spitalul participand la asigurarea stării de sănătate a populatiei.

Serviciile medicale spitalicesti se acorda in urmatoarele **specialitati**:interne, cardiologie, diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, gastroenterologie, hematologie, oncologie medicala, pediatrie, obstetrica-ginecologie, neonatologie, neonatologie prematuri, reabilitare medicala, anestezie si terapie Intensiva.

Serviciile paraclinice sunt asigurate in specialitatile : medicinade laborator, radiologie – imagisticamedicală, reabilitare medicala , iar Serviciul de anatomie patologica din structura spitalului include un compartiment de histopatologie, un compartiment de prosectura si unul de citologie.

Laboratorul de Radiologie este acreditat conform SR ISO 9001:2008,conform certificatului nr.430C- eliberat la data de 05.10.2012 si reinitiat in anul 2018, de catre Miscarea Romana pentru Calitate MRC –OCS, Organismul pentru certificare Sisteme - in urma auditului efectuat, certificatul fiind avizat anual, prin auditul de supraveghere a sistemului de management.

Compartimentul de primiri urgente al spitalului indeplineste conditiile prevazute de Ord.MS nr.1706/2007- privind conducerea si organizarea UPU si CPU si in urma Rapoartelor de inspectie incheiate in perioada anilor 2011-2017, ca rezultat al evaluarilor efectuate a obtinut acreditarea, drept urmare unitatea efectuand demersurile necesare pentru ca acest compartiment sa poata fi finantat de la Bugetul de Stat, in conformitate cu prevederile art.102

si 106 alin.4 din acest ordin. Acest compartiment asigura primirea, trierea, investigatiile de baza, stabilizarea si aplicarea tratamentelor de urgenta pacientilor transportati aici cu ambulantele sau cu mijloace proprii, respectiv transferul la un spital de categorie superioara a cazurilor care depasesc nivelul de competenta al clinicilor spitalului. Compartimentul de primiri urgente rezolva intreaga patologie in specialitatile : medicina interna, cardiologie, hematologie, oncologie medicala, diabet- boli de nutritie si gastroenterologie.

Complementar serviciilor medicale spitalicesti, Ambulatoriul de specialitate Integrat Adulti si Copii al spitalului ofera servicii medicale clinice (consultatii) si paraclinice (investigatii analize medicale, investigatii radiologice, investigatii anatomo-patologice) pentru pacientii care se prezinta cu bilet de trimitere cat si la cerere, contra cost, avand in structura atat cabinete cu corespondent in sectiile cu paturi, in regim de doua ture, in care fac rotatie si medicii din cadrul sectiilor in conformitate cu Ord.MS 39/2008, respectiv in specialitatile: interne, cardiologie, diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, hematologie, oncologie medicala, pediatrie, obstetrica-ginecologie, reabilitare medicala, precum si cabinete fara corespondent in sectii, in specialitatile: psihiatrie, alergologie, dermatovenerologie adulti si copii, otorinolaringologie adulti si copii, endocrinologie, chirurgie generala, urologie, planning familial, oftalmologie adulti si copii, neurologie, ortopedie-traumatologie si medicina muncii.

Spitalul include de asemenea si un Serviciu de prevenire si control al infectiilor asociate asistentei medicale, 2 farmacii cu circuit inchis, din care una deserveste Sectia Clinica de Pediatrie, precum si un cabinet care asigura urgentele stomatologice.

6. Activitatile de invatamant-cercetare.

Efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic

În spital se desfășoara si activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar si postuniversitar, precum si cercetare stiintifica medicală. Activitățile de învățământ si cercetare trebuie astfel organizate încât sa asigure consolidarea actului medical, cu respectarea drepturilor pacientilor, a eticii si deontologiei medicale.

De asemenea, in conformitate cu prevederile HCS 2/2014, spitalul detine autorizatia eliberata de Agentia Nationala Medicamentului si Dispozitivele Medicale cu nr.701/2017 pentru efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic in urmatoarele specialitati: medicina interna, oncologie medicala, hematologie, pediatrie, obstetrica ginecologie, cardiologie, reabilitare medicala, neonatologie.

7. Structura organizatorica a spitalului

Unitatea sanitara functioneaza conform structurii organizatorice aprobate prin Ord.MS nr.36/12.01.2018, structura in care sunt prezente sectii/compartimente de specialitate sau domenii de specialitate accesibile permanent sau la un interval scurt de la chemare.

Nr.crt	Denumirea unitatii si subunitatii	Numar paturi
1	Sectia Clinica Cardiologie	35
2	Sectia Clinica Hematologie, din care; (15 paturi) inchise temporar pana la finalizarea lucrarilor de mansardare si extinderea cladirii	55
3	Sectia Clinica Medicala I	50
4	Sectia Clinica Medicala II, din care: (15 paturi)Compartiment gastroenterologie	48 15
5	Sectia Clinica Neonatologie, din care: Comp.prematuri	50 15

	Comp.Terapie Intensiva	5
6	Sectia Oncologie Medicala	30
7	Sectia Clinica Pediatrie	50
8	Sectia Recuperare medicina fizica si balneologie	35
9	Sectia Clinica ATI, din care: Compartiment ATI (SPA) –str.Sarari nr.28 - (2 paturi)	22 2
10	Sectia Clinica Obstetrica Ginecologie I	45
11	Sectia Clinica Obstetrica Ginecologie II	45
12	Sectia Clinica Endocrinologie , din care: compartiment diabet zaharat, nutritie si boli metabolice (10 paturi)	30 10
13	Compartiment Primiri Urgente(CPU)	
14	Camere de garda	
	Total paturi spitalizare continua	495
	Total paturi insotitori	18
	Total paturi spitalizare de zi	30
	Farmacia nr. 1- str.Filantropiei nr.1	
	Farmacia nr. 2- str.Corneliu Coposu nr.107	
	Blocurile operatorii	
	UTS	
	Laborator analize medicale	
	Laborator radiologie si imagistica medicala	
	Compartiment de prevenire al infectiilor asociate asistentei medicale	
	Serviciul Anatomie Patologica:citologie, histopatologie si prosectura	
	Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie(baza de tratament)	
	Cabinet planificare familiala	
	Cabinet oncologie medicala	
	Cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	
	Cabinet stomatologie (asigura si urgente)	
	Ambulatoriul Integrat cu cabinete in specialitatile: medicina interna, chirurgie generala,cardiologie,obstetrica- ginecologie, ortopedie si traumatologie, recuperare, medicina fizica si balneologie, endocrinologie, neurologie, ORL- adulti, oftalmologie dermatovenerologie, urologie, alergologie, hematologie, medicina muncii, psihiatrie, pediatrie, ORL copii, oftalmologie copii dermatovenerologie copii, compartiment explorari functionale	
	Ambulatoriul de specialitate nr.3 Stomatologie – str.Breței nr.8	
	Cabinete medicina dentara	
	Laborator tehnica dentara	
	Nucleul de cercetare la nivelul Serviciului de Anatomie Patologica	
	Aparat functional	

8. Nivelul de competenta al spitalului.

In conformitate cu prevederile Ord.MS nr.1408/2010 pentru aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor in functie de competenta, a Ord.MS 323/2011 privind aprobarea metodologiei si a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor in functie de competenta si a Ord.MS nr.577/23.05.2011, Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova se incadreaza la Nivelul IV de competenta.

9. Nivelul de acreditare al spitalului.

In urma vizitei Comisiei de acreditare a Autoritatii Nationale de Management al Calitatii in Sanatate din perioada 21-26 martie 2016, spitalul nostru a fost evaluat si incadrat in categoria "nivel acreditat", prin Ord.MS de acreditare 471/02.08.2016, conform Raportului de acreditare 1.767/CV/01.08.2016, cu valabilitate in perioada 2.08.2016 - 1.08.2021 - potrivit Anexei Ord.MS nr. 604/29.09.2016 - pentru aprobarea Listei unitatilor sanitare cu paturi acreditate in perioada august-septembrie 2016.

10. Resursele umane necesare desfasurarii activitatii. Linii de garda infiintate la nivelul spitalului

Conform Statului de functii aprobat, acoperirea cu personal la data prezenta in cadrul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova este in prezent urmatoarea la data de 31.03.2019:

Categoria de personal	Numar posturi aprobate	Numar posturi ocupate	Numar posturi vacante
Medici de retea cu contract ind.de munca	112.0	102.0	10.0
Medici 0.5 norma angajati prin integrare clinica, cu norma de baza la UMF	43.0	34.0	9.0
Medici rezidenti	142.0	142.0	0.0
Farmacisti	4.0	4.0	0.0
Alt pers.studii superioare(biolog, chimist, kinetoterapeut, fiziokinetoterapeut, fizician, prof.CFM)	16.0	16.0	0.0
Personal mediu sanitar (asistent medical, sora medicala, statisticieni si registr.med.)	379.0	354.0	25.0
Personal auxiliar sanitar (infirmiere, ingrijitoare, brancardier, agent DDD, sofer autosanitar, spalatores)	158.0	145.0	13.0
Comitet Director	4.0	4.0	0.0
Personal aparat administrativ: TESA-normata cf.Ord.MS 1224/2010; Pers.functional- normat la posturi fixe gen.	83.5	77,5	6.0
Muncitori(Bloc Alim, Lenjerie, Centrala telef, Aprovizionare, Spatii Verzi, Atel.Intretinere	58.0	55.0	3.0
Personalul de deservire: Paza	13.0	13.0	0.0
Total posturi aprobate/ocupate /unitate	1,012.5	946.5	66.0

Din care :

asigurari 859.5	asigurari 799	asigurari 60.5
transfer 153	transfer 147.5	transfer 5.5

Continuitatea asistentei medicale in cadrul spitalului este asigurata prin serviciul de garda. Dat fiind faptul ca numarul liniilor de garda se determina pe tipuri de unitati sanitare iar spitalul nostru este un spital clinic, are aprobate de catre Ministerul Sanatatii linii de garda in conformitate cu conditiile impuse de art.23 din Cap.II al Ord.MS 870/2004- cu modificari si completari- privind Organizarea si efectuarea garzilor in unitati publice din sectorul sanitar, respectiv o linie de garda la 80 paturi de spital.

Liniile de garda aprobate in cadrul unitatii sunt :

A. Linii de garda in specialitati clinice, determinate in functie de numarul de paturi spitalizare continua	Denumire sectie/compartiment/laborator care are aprobarea MS pentru infiintare
	Clinica ATI
	Clinica Neonatologie
	Clinica Pediatrie
	Clinica Obst.ginecologie I
	Clinica Obst.ginecologie II
	Medicina interna I
	Medicina interna II
	Sectia cardiologie (cu 01.08.2018)
B. Linii de garda in specialitati paraclinice(nu se includ in numarul liniilor de garda determinate in functie de numarul de paturi spitalizare continua)	Laboratorul de analize medicale
C. Linii de garda in medicina de urgenta(nu se include in numarul liniilor de garda determinate in functie de numarul de paturi spitalizare continua)	Compartimentul de Primiri urgente
D.Linie de garda la domiciliu in specialitatea	Hematologie (cu 01.11.2018) Oncologie

De asemenea, Laboratorul de Radiologie isi desfasoara activitatea in doua ture.

Sursa: Serviciul RUONS -Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova;

11. Resurse financiare. Bugetul de venituri si cheltuieli al unitatii.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova pe anul 2019 - aprobat prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Craiova este structurat dupa cum urmeaza:

a) Privitor la partea de cheltuieli: **Cheltuielile totale** au fost stabilite in suma totala de **140.352 mii lei**, din care:

- cheltuieli la **Sectiunea de functionare** : **138.218 mii lei**;
- cheltuieli la **Sectiunea de dezvoltare** : **2.134 mii lei**.

Suma totala de cheltuieli - in suma de **138.218 mii lei**, este defalcata astfel:

- **110.670 mii lei la cheltuieli de personal pentru plata salariilor**

personalului institutiei pe anul 2019. Aceasta suma a fost fundamentata prin estimari ale contractelor ce vor fi încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate pentru serviciile medicale furnizate si includ: drepturile salariale in bani pentru personalul incadrat prin contracte individuale si partiale de munca, contracte cu cumul, sporurile pentru conditii de munca si alte sporuri prevazute de lege, cheltuielile salariale in natura (vouchere de vacanta), contributiile sociale obligatorii la bugetul de stat si bugetele asigurărilor sociale: contribuții de asigurări sociale, contribuțiilor de asigurări sociale de sănătate, contribuții pentru concedii si indemnizatii.

- **26.844 mii lei la bunuri și servicii** pentru asigurarea desfasurarii activității Spitalul Clinic Municipal Filantropia în conditii normale pana la finele anului 2019;
- **704 mii lei – cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neincadrate**;
- **2.134 mii lei – Cheltuieli de capital** (conform notei de fundamentare intocmita);

b) Privitor la partea de venituri: **Veniturile totale** au fost stabilite in suma totala de **134.057 mii lei**, din care:

- venituri la **Sectiunea de functionare** : **131.942 mii lei**
- venituri la **Sectiunea de dezvoltare** : **2.115 mii lei**.

Valoarea **totala a veniturilor** Sectiunii de functionare de 131.942 mii lei, este constituita din urmatoarele surse:

- Venituri provenite din **Contractele cu Casa de Asigurari de Sanatate Dolj**, in valoare de **59.425 mii lei**;

- Venituri din Contractele incheiate cu DSP Dolj, **alocate de la bugetul de stat**, pentru finantarea actiunilor de sanatate: cercetare, planning familial, medici rezidenti- in valoare de **14.310 mii lei**;

- Venituri din Contractele incheiate cu DSP Dolj, **alocate din venituri proprii ale Ministerului Sanatatii**, pentru finantarea Programelor de Sanatate existente la nivel national, in valoare de **358 mii lei**;

- Venituri din **cercetare**, in valoare de **10 mii lei**;

- Alte venituri din **prestari de servicii**, cum ar fi: venituri obtinute pentru servicii medicale acordate pacientilor care nu sunt asigurati si pentru care CAS nu asigura decontarea, sau din servicii medicale solicitate de pacientii asigurati-nedecontate de CAS), in valoare de **693 mii lei**;

- Venituri din **concesiuni si inchirieri**, in valoare de **20 mii lei**;

- **Subventii**, in valoare de **57.226 mii lei**, suma alcatuita din:

- subventii de la bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor curente in domeniul sanatatii, in valoare de 3.226 mii lei;

- subventii de la bugetul FNUASS pentru acoperirea cresterilor salariale, in valoare de 54.000 mii lei;

Diferenta intre valoarea totala a veniturilor Sectiunii de functionare de 131.942 mii lei si totalizarea surselor mentionate o constituie suma de **-100 mii lei**, ce reprezinta varsamintele efectuate din sectiunea de functionare pentru finantarea sectiunii de dezvoltare - a bugetului local.

Valoarea **totala a veniturilor** Sectiunii de dezvoltare - de **2.115 mii lei**, este constituita din urmatoarele surse:

- subventii de la bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor de capital din domeniul sanatatii, in valoare de 2.015 mii lei;

- varsaminte efectuate din sectiunea de functionare pentru finantarea sectiunii de dezvoltare - a bugetului local, in valoare de 100 mii lei.

Sursa: Director fin.contabil- Spitalul Clinic Municipal Filantropia C-va(Fin.Contabilitate)

12. Situatia principalilor indicatori de performanta realizati de Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova in perioada 2016 -2017 -2018

Conducerea spitalului analizeaza periodic valorile realizate ale indicatorilor de performanta comparativ cu valorile propuse si cu mediile nationale, pentru imbunatatirea activitatii spitalului.

✓ Indicatori de management a resurselor umane

	Denumire indicatori	Valori anul 2016	Valori anul 2017	Valori anul 2018
1	Numar mediu de bolnavi externati/un medic	28	25.00	20
2	Numar mediu de consultatii/medic in ambulatoriu	122	117.00	87
3	Numar mediu de consultatii pe medic in camera de garda	22	21.00	20

4	Proportia medicilor din totalul personalului	16.95%	16.95%	16,80
5	Proportia pers. Med. din totalul personalului angajat al spitalului	66.76%	66.76%	62,90
6	Proportia pers. medical cu studii superioare din totalul pers. Med.	40.04%	40.04%	42,79

In perioada (2016 – 2017- 2018), se observa urmatoarele:

- o scadere a numarului mediu de bolnavi externati pe un medic in anul 2018 fata de anii anteriori;
- o scadere a numarului mediu de consultatii/medic in ambulatoriu in anul 2018 fata de anii anteriori 2016;o usoara scadere a numarului mediu de consultatii pe medic in camera de garda/CPU in anul 2018 fata de anii anteriori;

Restul indicatorilor de management a resurselor umane:proportia medicilor din totalul personalului, se mentine procentul ca si in anii anteriori , proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului in scadere iar proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical , procentul acestora a crescut.

✓ Indicatori de utilizare a serviciilor – pe spital

	Denumire indicatori	Valori anul 2016	Valori anul 2017	Valori anul 2018
1	Numarul de bolnavi externati total	21580	20925	19191
2	Durata medie de spitalizare	5.70	5.82	5.83
3	Rata de utilizare a paturilor	70.81	71.02	65.61
4	Indicele de complexitate a cazurilor	1.1855	1.1691	1.2149
5	Prop. Bolnav. internati cu bilet de trim.din totalul bolnavilor internati	42.65%	36.81%	44.12
6	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	66803	63652	64709
7	Prop. Serv. Med. spitalicesti acordate prin sp.de zi din totalul serv. medicale spitalicesti acordate	6.76%	4.92%	9.01

Se observa urmatoarele:

- numarul de bolnavi externati a fost mai mic decat cel inregistrat in anii anteriori ca de altfel si numarul de bolnavi externati/ un medic . Externarile din anul 2017 au fost mai putine decat cele din anul anteriorca si prezentarile in CPU (18238) fata de anul 2016 (19184);
- usoara crestere a duratei medii de spitalizare in anul 2018 (5,83)fata de anul precedent si fata de media nationala 5,42 , stabilita la nivel national de Comisiile de specialitate ale MS si CNAS. Sunt pacienti care au diverse comorbiditati si care fac prelungita durata de spitalizare , pe care trebuie sa-i tinem internati in spital, dar sa nu uitam si cazurile sociale mai ales in sezonul rece cand si aglomeratia este mai mare (sectiile cardiologie si medicala III). De asemenea constatam o usoara crestere a acestui indicator si la sectiile OG I, OG II, Neonatologie in perioada sistarii activitatii maternitatii spitalului judetean si preluarea de

catre spitalul nostru a pacientilor, pana la finalizarea lucrarilor de reabilitare si igienizare de la spitalul judetean.

In consecinta, acest indicator reprezinta unul din criteriile de performanta ale spitalului fiind analizat lunar in cadrul sedintelor Consiliului Medical cu medicii sefi de sectii acolo unde procentul pacientilor ce stau mai mult internati in spital depaseste media nationala.

- Se constata o scadere a ratei de utilizare a paturilor in anul 2018 fata de anii anteriori; Valoarea principala a unui spital este **patul** si trebuie sa tinem cont de gradul de ocupare a paturilor astfel incat sa putem identifica solutii pentru ca sectiile sa devina mai eficiente si mai concentrate pe rezolvarea cazurilor. Rata de ocupare a paturilor la nivel national este de 80% iar rata optima de utilizare a paturilor la nivelul spitalului nostru este de 65.61% pe anul 2018 ,71,02% pe anul 2017 , (70,81%) pe anul 2016;

- Indicele de complexitate a cazurilor este in crestere in anul 2018 (1,21) comparativ cu 2017 (1,16) , acesta confirma gradul de complexitate a cazurilor tratate si rezolvate in regim de spitalizare continua ;

- o crestere a proportiei bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati- consultatiile in caz de boala pentru afectiuni acute, subacute, cronice cuprinde si bilteul de trimitere pt.consultatie la un medic de specialitate din ambulatoriu sau pt.internarea in spital pt.cazurile care necesita sau care depasesc competenta medicului de familie de asemenea se constata o crestere si a numarului consultatiilor acordate in ambulatoriu fata de anul precedent precum si o crestere semnificativa a proportiei serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate 9,01 fata de 2017 – 4,92 .

✓ Indicatori economico-financiari

	Denumire indicatori	Valori anul 2016	Valori anul 2017	Valori anul 2018
1	Executie bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat %	68.63%	79.82%	82.04%
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	69.42%	69.94%	75.76%
3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate	97.10%	92.28%	97.49%
4	Procentul chelt.de medicamente din totalul chelt.spitalului	16.57%	16.60%	12.25%
5	Costul mediu / zi de spitalizare pe fiecare sectie	482	551	821
6	procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	16.88%	14.70%	18.51

In analiza indicatorilor economico- financiari se observa urmatoarele:

- o crestere a executiei bugetare in 2018- 82,04% fata anii anteriori;
- o crestere a cheltuielilor de personal avand in vedere si majorarile salariale
- o scadere a cheltuielilor cu medicamente 12,25% fata de procentul anilor anteriori 16%
- cresterea veniturilor proprii in 2018 -18,51% fata de 14,70% in 2017

✓ Indicatori de calitate

	Denumire indicatori	Valori anul 2016	Valori anul 2017	valori anul 2018
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti	0.27%	0.31%	0.41%

2	Indicele de concordanta intre diag. la internare si diag. la externare	63.94%	65.96%	75.73%
3	Numarul de plangeri si reclamatii de la pacienti	0%	0%	0%

Prin evaluarea acestor indicatori statistici comparativ in cei 3 ani analizati, se constata :

- o usoara crestere a ratei mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital - in anul 2018 fata de anii precedenti; Din datele furnizate de Comisia de analiza a deceselor reiese ca cele mai multe decese s-au inregistrat perinatal, din cauze independente de calitatea asistentei medicale acordate in spital respectiv malformatii congenitale, disfunctii placentare etc. Dintre decesele de adulti, de departe cele mai multe au suvenit in Cl.de Hematologie, fiind cazuri grave provenite din toata regiunea Oltenia. Decesele survenite in celelalte clinici au fost, de asemenea, cazuri grave, de obicei bolnavi care si-au neglijat sanatatea sau au fost neglijati de familie si au fost adusi in stare terminala la spitalul nostru, prin serviciul de urgenta.

- Procentul indicatorului -indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare este crescut in anul 2018 – 75,73% fata de anii anteriori(65%, 63 %) acest indicator reflecta concordanta diagnosticului la internare cu diagnosticul principal la externare.

Ca urmare a analizelor interne efectuate de catre SNSPMS, s-a constatat ca pentru unele spitale/sectii pot exista valori distorsionate ale acestor indicatori, generate de o serie de posibile erori strecurate in listele de proceduri considerate interventii chirurgicale si de diagnostice la internare concordante cu diagnosticele la externare sau de nerespectarea standardelor de codificare in procesul de inregistrare a datelor.

- In aceasta perioada, nu s-au inregistrat plangeri si reclamatii de la pacienti .

Sursa: Biroul de evaluare si statistica medicala - Indicatori de performanta manageriala -Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

13.Situatia dotarii spitalului.

Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dotat cu aparatura moderna performanta pentru realizarea diagnosticului, avand echipamente si aparate medicale, aparatura achizitionata in ultimii 5 ani.

Dotarea cu laboratoare si mijloace de investigare de ultima generatie permite stabilirea de diagnostice corecte, în urma carora pacientilor le este aplicat tratamentul adecvat. Acest fapt permite ca, dupa eliminarea gravității efectelor stărilor acute, pacientii să-si poata continua tratamentul ambulatoriu.

In anul 2017 a fost demarata procedura de achizitie – licitatie deschisa pentru o valoare de 2009 mii lei , o parte din investitiile prevazute au fost finalizate in suma 657 mii lei reprezentand aparatura medicala si nemedicala (ecografe puse in functiune) iar o alta parte de investitii in suma de 573 mii lei au fost finalizate in cursul anului 2018.

In anul 2019 , valoarea totala a obiectivelor de investitii a fost de 1434 mii lei folosindu-se pt.lucrari la sectia Hematologie, alte dotari, cheltuieli cu proiecte pt.elaborarea studiilor de prefezabilitate si fezabilitate .

La ora actuala , Spitalul Clinic Municipal Filantropia este dotat cu aparatura necesara investigatiilor, stabilirii diagnosticului, avand echipamente si aparate medicale, dintre care amintim:

Aparate Rx Diagnostic: fix ELTEX 400, Multix Compact K , Mercury 332, Mobil POLYMOBIL 10; Masina automata dezvoltare, Electrobisturiu, Bisturiu electric, Aparat electrocauter, Aparat Unit Dentar , Centrifuga automata, Centrifuga, Analizor semiautomat coagulare, Aparat semiautomat bichimie, Analizor de hematologie, Aparat de anestezie,

Ecografe: Logiq, Sonoline, tip DP-220, Mindray DC3, Sonix, Defibrilator, Incubator deschis, Lampa fototerapie, Masa reanimare, Pompa de infuzie -Injectomat, Pompa de perfuzie INFUZOMAT, Pulsoximetru standard, Monitoare functii vitale, Seringi electrice, Perfuzor, Laringoscop cu lame, Monitor tensiune arteriala, Pulsoximetru, Monitor terapie intensiva, Monitor cardiovascular, Monitor neonatal transcutanat O2, Aspirator de secretie, Electrocardiograf, Spirometru, Centrifuga, Electrocardiograf, Sinoptofor IOR, Biomicroscop, Colposcop, Microscop hematologic Carl Zeiss Jena, Microscop Nikon, Microscop cercetare IOR, Microscop binocular motic, Oftalmoscop - otoscop, Etuva Caloris, Oscilometru, Nisa Chimica, Aparat curenti interferentiali, Aparate terapie cu impulsuri: BTL-05 si TUR, Aparat magnetodiaflux MDF, Aparat terapie cu ultrasunete, Aparat curenti diadinamici, Aparat terapie cu unde scurte, Aparat electroterapie 4620, Aparat electroterapie Phisiomed, Aparat aerosoli, Centrifuga 6 locuri, Seringi automate, Masa standard pentru sali nastere, Termostat, Microtom parafina Microm, Aspirator chirurgical, Aspirator pentru nou nascuti, Sterilizator cu abur, Lavoar Chirurgical; Lampa operatie cu sateliti, Masa operatie, Masina de spalat instrumentar, Compresor, Aparat automat Imullite, Aparate anestezie, Aparat ventilatie copii, Masa reanimare Resuscitare, Incubator pt. nou nascuti cu servocontrol, Incubator standard, Incubator noi nascuti, Aspirator secretie noi nascuti, Lampa standard de fototerapie, Aparate ventilatie, Blender oxigen, Aparat de nebulizare pt. dezinsectie, Autoclav cu pereti dubli, Aparat distilat apa, Autoclav cu generator propriu, Videogastrosco, Infuzomat, Incubator transport, injectomat, Aparat de dezinfectie a aerului Midas, Dopler vascular cu transductor, Laringoscop, Sistem testare la efort tip BTL, pupinel, pat terapie intensiva, Etuva termoreglabila, Pompa volumetrica, Videoesndoscop, Pompa volumetrica pentru siringa, Lampa examinare mobila, Etuva, Videocolonoscop.

In cursul anului 2018, dotarea cu aparatura medicala a fost efectuata in aproape toate sectiile spitalului, astfel:

-Sectia de Pediatrie si Ambulatoriul de copii: autorefractometru pediatric, audiometru, sistem optotip elite cu monitor, electrocardiograf; -Maternitate (Neonatologie, ATI, Obstetrica-Ginecologie): monitor functii vitale, aparat ventilatie nou nascuti, pulsoximetru, electrocardiografe 12 canale, compresor aer medical, dispozitive medicale de dezinsectie a aerului, mese ginecologice, incubator de transport; -Sectia Cardiologie, CPU, Medicina interna, Fizioterapie, Hematologie, Oncologie: defibrilatoare cardiace externe portabile bifazice, electrocardiografe, lavoar antiseptic pentru productie apa sterila; -Spalatorie: calandru spalatorie, masina de spalat profesionala electrica;

In cursul anului 2019, valoarea totala pentru dotari = 616 mii lei: centrala termica, trolu pliant/stand pt. incubator de transport, targa/trolu radiotransparent resuscitare, tester multifunctional, infuzomate, injectomate, rampa oxigen cu accesorii, electrocardiograf, sterilizator cu abur, sistem de climatizare bloc operator

De asemenea, la data prezenta sunt discuti pentru achizitionarea aparaturii de inalta performanta respectiv Computer tomograf -

14. Morbiditatea migranta

Morbiditatea reprezinta fenomenul de masa al imbolnavirilor aparute intr-o populatie definita, intr-o anumita perioada de timp (in general un an).

Scopul analizei morbiditatii este de a cunoaste cat mai complet frecventa bolii in populatie si tendintele de evolutie ale acesteia. Analiza morbiditatii reprezinta o parte componenta, obligatorie, a monitorizarii starii de sanatate a unei populatii sau comunitati, avand o importanta deosebita in luarea deciziilor in cadrul unui sistem de sanatate.

Morbiditatea migranta este un indicator care poate produce o variatie a incidentei ratei de productie a imbolnavirilor, in conditiile in care se inregistreaza in zona socio-demografica

arondată respectivei unități sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile dinspre și către o zonă endemică.

Sintetizând, prin morbiditatea migranților sunt analizați pacienții care vin și pleacă din perspectiva serviciilor medicale.

Odată ce sunt cunoscute nevoile de îngrijire din rândul populației deservite, trebuie să se țină cont în analiza calității serviciilor medicale oferite și de nevoile medicale ale celor care vin, dar și determinarea pentru cei care pleacă (ce i-a determinat pe pacienți să nu apeleze la gama de servicii medicale ale unității medicale).

La nivelul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, procentul pacienților internați și transferați către alte spitale pe anul 2018 a fost de 1.18%.

Ca urmare a înființării Clinicii de Endocrinologie, s-a diversificat patologia care poate fi tratată la nivelul spitalului.

B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI: PUNCTE FORTE, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI

Are la bază două analize:

A. Analiza internă a Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova - care se realizează prin calcularea indicatorilor de performanță managerială și prin urmărirea eficienței în serviciile oferite; din această analiză sunt identificate punctele forte și cele slabe ale unității

B. Analiza mediului competitiv al Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova - în cadrul acestei analize externe se are în vedere mediul competitiv al unității urmând a se contura la final oportunitățile și amenințările venite din exterior

Analiza SWOT este o tehnică puternică de a înțelege propriile *Puncte tari* - forte acestea fiind caracteristicile pozitive ale unității concretizate în resurse și abilități care conferă superioritate spitalului în raport cu mediul concurențial și *Puncte slabe* aceste fiind caracteristicile negative ale unității materializate prin disfuncționalități în activitate.

Oportunitățile sunt factori pozitivi ai mediului extern. Identificate și fructificate în timp util de către unitate pot genera un avantaj competitiv.

Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitizează activitatea spitalului. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistență pe piața a unității sanitare.

Această analiză ne permite să utilizăm în avantajul întregului spital abilitățile și oportunitățile, sprijinind astfel dezvoltarea unității. Prin înțelegerea punctelor slabe vom putea mai ușor rezolva și elimina riscurile care altfel ne pot surprinde pe viitor.

Puncte forte

- Existența autorizației sanitare de funcționare eliberată de DSP nr.2124 /23.03.2018
- Existența autorizației pentru examinarea ambulatorie a candidaților la obținerea permisului de conducere și a conducătorilor de autovehicule eliberată de DSP ;
- Existența autorizației pentru efectuarea de studii clinice în domeniul medicamentului nr.3683 E /08.09.2017 înregistrată la spital sub nr.15075/20.09.2017
- Existența autorizației de funcționare pt. farmacia nr.1 cu circuit închis nr.4468/EN 4137 din 14.04.2018;
- Existența autorizației UTS nr. 1716/09.02.2017;
- Existența autorizației pt. desfășurarea activității în domeniul nuclear CNCAN VI 1992/2017;
- Existența autorizației de securitate la incendiu nr.488/17 SU-Dj 22.09.2017

1	Experiența profesională care asigură apropierea față de pacient și de nevoile lui
---	---

2	Personal medical superior și mediu calificat și competent prin participarea la cursuri, seminarii, congrese de specialitate
3	Existența a 4 pavilioane ale spitalului complet construite recent și moderne
4	Informatizarea spitalului a fost continuu dezvoltată și este adaptată cerințelor SIUI, programul informatic Hospital Manager care ofera posibilitatea de a prelucra și raporta date atât în interior, cât și în exterior;
5	Compartiment de statistică și evaluare medicală eficient, fapt dovedit de codificarea informației și raportările spitalului.
6	Activitate medicală organizată după protocoale și ghiduri terapeutice
7	Derularea de programe naționale de sănătate prin CNAS și MS
8	Secție unică din județ – secția Hematologie - sau din regiune reprezintă un important factor de impact în cadrul serviciilor oferite de spital
9	Dezvoltarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi
10	Condiții hoteliere în permanentă îmbunătățire
11	Desfășurarea de studii clinice cu impact științific, medical, dar și cu rezultate financiare pentru spital
12	Existența la nivelul spitalului a unei multitudini de specialități medicale (endocrinologie, gastroenterologie etc) și chirurgicale (obstetrică ginecologie)
13	Existența unui sistem informatic integrat
14	Informare periodică privind situația indicatorilor de performanță și a situației financiare la nivel de secție/ compartiment/ serviciu
15	Indicatori de performanță buni –ICM/2018 = 1.2149
16	Acoperirea cu personal medical calificat a majorității specialităților medicale
17	Existența Compartimentului de Primiri Urgente; Pacienți prezentați în CPU 9937 raportat la un număr de 9904 pacienți internați rezulta un procent de 99,67% ;
18	Existența autorizațiilor la nivelul spitalului
19	Preocupare în permanentă în ceea ce privește aparatura medicală și mediul ambiant, menite să creeze condiții optime de deservire a pacienților și de desfășurare a activității personalului
20	Încadrarea spitalului în categoria "NIVEL ACREDITAT", prin Ord.MS de acreditare 471/02.08.2016,
21	Efectuarea documentației (PT+DALI) la două obiective de investiții : - " <i>instalatie electrica cladire Spitalul Clinic Municipal Filantropia (Maternitate)</i> " și - " <i>conectare generator-cladire Spitalul Clinic Municipal Filantropia (CPU)</i> ", investiții a căror execuție va fi realizată în cursul anului 2018 din fondurile alocate de Primăria Municipiului Craiova.
22	În cursul anului 2017 o mare realizare efectuată de Primăria Municipiului Craiova, în sprijinul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova, a fost finalizarea și darea în administrare a obiectivului de investiții : - " <i>Amenajare cladire pavilion pentru secții aferente Spitalului Clinic Municipal Filantropia și împrejmuire parțial teren ce se transmite în administrarea spitalului</i> ", clădiri în care au fost mutate 4 secții ale spitalului: Medicală I, II, III, Reabilitare Medicală
23	Obținerea autorizației de construcție a obiectivului de investiții : - " <i>Mansardare, extindere cu lift exterior, reabilitare și restructurarea cu modificări structurale și nestructurale corp C5, construcție existentă – Cl.Hematologie – Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova</i> ",
24	Obținerea cadastrului necesar eliberării autorizației de construcție privind reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str.N.Titulescu, nr.40 (demersurile de realizare a acestui obiectiv fiind continuate în anul 2018).

25	Obținerea suplimentării numărului de paturi la secțiile Fizioterapie și Hematologie (la hematologie fiind închise temporar până la finalizarea lucrărilor de mansardare și extinderea clădirii)
26	Înființarea unei noi secții în specialitatea endocrinologie și a unui compartiment ATI (SPA)
27	Achiziționare Program Management Solutions
28	Achiziționare Program GDPR

Punctele slabe sunt caracteristicile negative ale spitalului materializate prin disfuncționalități în activitatea lui.

1	Personal insuficient, sub normativul de personal, număr insuficient de medici
2	Spitalul este pavilionar organizat în mai multe locații
3	Grade diferite de competență pentru persoane cu același nivel de salarizare
4	Climat organizațional care nu favorizează munca în echipă
5	Reticența unor angajați la schimbările impuse de noile cerințe
6	Clădiri vechi ; (O parte din aceste clădiri nu au putut fi și nu pot suferi lucrări de reamenajare, fiind revendicate sau retrocedate. Ca atare nu se pot efectua investiții de reabilitare cum ar fi clădirea în care s-a mutat temporar secția Hematologie; Organizarea pe mai multe clădiri implică și cheltuieli mai mari raportat la un necesar mai crescut de personal și cheltuieli de transport al pacienților sau a materialelor între diferitele locații- Cl. Pediatrie- str. Corneliu Coposu, Ambulatoriul de specialitate str. Mihai Viteazul; Vechimea clădirilor se repercutează de asemenea și prin costul ridicat al utilităților, gestionarea acestora neputând fi efectuată eficient, generând costuri de regie ridicate).
7	Deficiențe în asumarea responsabilităților
8	Secții exterioare localizate pe o arie largă de acoperire în cadrul orașului
9	Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală nu este dotat cu aparat de computer tomografie , mamograf- lipsește și aparatul de rezonanță magnetică nucleară, precum și cel de angiografie. Această lipsă de dotare a determinat efectuarea acestor explorări, absolut obligatorii în anumite situații, într-o serie de clinici private (SC Spad SRL) și Spitalul județean de urgență Craiova. Absența aparaturii de înaltă performanță de tip RMN, CT necesită costuri suplimentare (transport)
10	Finanțarea inadecvată a cabinetului de urgență de Stomatologie
11	Lipsa finanțării CPU
12	Lipsa sala de operații chirurgie generală, ortopedie, oftalmologie, ORL;
13.	Pierderea certificării RENAR pentru laboratorul de analize medicale

Oportunitățile sunt factori pozitivi ai mediului extern, care identificate și fructificate în timp util de către spital pot genera un avantaj competitiv.

1	Poziție preferențială, bazată pe calitatea îngrijirilor și a diagnosticului ca prestator de servicii medicale în municipiul Craiova
2	Implementarea unui management performant bazat pe atingerea obiectivelor, a indicatorilor de performanță, pe centre de profit și de cost
3	Adresabilitate mare a populației
4	Suplimentarea liniilor de gardă

5	Colaborarea bună cu autoritățile locale
6	Colaborarea bună cu medicii de familie
7	Diversificarea serviciilor oferite
8	Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale
9	Colaborare cu organizații de îngrijire a bolnavilor la domiciliu
10	Preluarea de către Primăria Mun.Craiova a Spitalului Clinic Municipal Filantropia , existând în acest moment o susținere deosebită, concretizată prin lucrările de modernizare si reamenajare a diferitelor locații ale spitalului (str.Sarari, nr.28, sectia Hematologie, Ambulatoriul de specialitate)

Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitează activitatea spitalului. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistența pe piață a spitalului.

1	Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
2	Decontări ale serviciilor medicale sub nivelul celor contractate, ceea ce duce la mărirea decalajului între serviciile medicale prestate și cele decontate de CAS Dolj
3	Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe, sistemul de sănătate trebuie să dispună de mecanisme care să asigure direcționarea resurselor financiare în virtutea principiului eficienței
4	Migrarea personalului medical către țările din Uniunea Europeană unde există cerere de forță de muncă calificată
5	Zona cu nivel de trai scăzut, îmbătrânită și cu o rată crescută a șomajului
6	Creșterea costurilor de întreținere, creșterea prețurilor la medicamente și materiale consumabile
7	Inexistența serviciilor de prevenție și tendința populației de accesare directă a serviciilor spitalicești
8	Activitatea coordonată în zona med.de familie, duce la supraaglomerarea spitalului
9	Concurența puternică din cauza apropierei de Spitalul Judetean de Urgenta si unitatile private de asistenta medicala;

C.IDENTIFICAREA PRIORITATILOR SI OBIECTIVELOR STRATEGICE, GENERALE, SPECIFICE

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a sustine dezvoltarea serviciilor de sanatate si implicit a activitatii spitalului. Aceste obiective sunt proiectate astfel:

1. Obiective strategice
2. Obiective generale
3. Obiective specifice

1. Obiective pe termen scurt
2. Obiective pe termen mediu
3. Obiective pe termen lung

1.Obiective strategice

1. Extinderea capacitatii sectiei Hematologie de a asigura accesul tuturor pacientilor, intr un mediu curat si sigur;
2. Furnizarea unei ingrijiri de buna calitate a pacientilor;

3. Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale;
4. Asigurarea unui management strategic si organizational la nivel de unitate, performant din toate punctele de vedere;
5. Utilizarea eficienta si asigurarea de resurse umane adaptata nevoilor privind organizarea si functionarea in bune conditii conform misiunii asumate;
6. Asigurarea de resurse financiare in vederea obtinerii echilibrului financiar intre venituri si cheltuieli, atragerea de resurse noi in vederea imbunatatirii calitatii ingrijirilor.
7. Dezvoltarea unei infrastructuri corespunzatoare astfel incat sa asigure protectia pacientilor, angajatilor si vizitatorilor;
8. Desfasurarea de activitati de studii clinice /cercetare cu privire la tehnici terapeutice, in vederea reducerii expunerii pacientului la riscuri.
9. Promovarea spitalului prin diverse canale de comunicare (TV, mass media , pagina de internet, pliante etc)
10. Diversificarea gamei de servicii medicale prin acordarea de ingrijiri paliative.

2.Obiective generale

- 1.Asigurarea unui act medical de calitate pacientilor si mentinerea gradului de satisfactie al acestuia la un nivel cat mai ridicat;
- 2.Asigurarea conditiilor de munca propice salariatilor si imbunatatirea satisfactiei acestora;
- 3.asigurarea unui management competent la cele mai inalte standarde, aliniera la normele europene prin calitatea serviciilor (medicale si nemedicale) din cadrul unitatii ;
- 4.asigurarea tuturor resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii, a unui mediu de lucru adecvat pentru desfasurarea corespunzatoare a tuturor proceselor;
- 5.crearea unui sector spitalicesc modern si performant, usor accesibil, cu personal motivat si bine pregatit , aflandu-se permanent in slujba pacientului;
- 6.depistarea, supravegherea si prevenirea infectiilor asociate asistentei medicale (IAAM) precum si a evenimentelor asociate asistentei medicale (EAAM) si raportarea acestora la DSP Dolj si la ANMCS;
- 7.asigurarea unor servicii medicale care sa garanteze siguranta pacientului- se refera la identificarea si tinerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de ingrijire a sanatatii si prevenirea oricarei deteriorari a starii pacientului care poate fi evitata
- 8.Conformarea cu cerintele privind acreditarea spitalelor
- 9.asigurarea perfectionarii continue a personalului prin efectuarea anual de cursuri de perfectionare a personalului angajat in baza unui plan de formare profesionala.
- 10.Asigurarea echilibrului bugetar si distributia echilibrata a resurselor financiare
- 11.Imbunatatirea continua a conditiilor hoteliere, achizitionarii de aparatura medicala , asigurarii de utilitati

3.Obiective specifice

a.obiective pe termen scurt :

Obiective specifice	Actiuni si etape necesare realizarii	Responsabilitate	Fonduri alocate	Termn deimpl	Indicatori de evaluare
1.Furnizarea si asigurarea unei ingrijiri de cea mai buna calitate tuturor	-achizit.aparat. de inalta performanta CT si obtinere autorizatie CNCAN -amenajarea spatiului, instalarea aparatului, montarea si punerea in functiune	Director Medical Director fin.-contabil Sef serv.lab.radi	Cf.BVC	1 an	-Nr.pac.care vor beneficia de ex.de imagistica realizate cu ajutorul CT/luna; -Autorizatie CNCAN obtinuta

pacientilor	-angajare de personal calificat -intocmirea documentatiei si obtinerea autorizatiei CNCAN	ologie			
2.Imbunat.resu rsele umane	1.identificarea si extinderea competentelor de interes pentru unitate	Director medical Sefi de sectie	Conform BVC	1 an	-Nr.de competente identificate; -Nr. de competente noi obtinate; -Nr.de medici care vor obține noi competente
	2.asigurarea incadrarii minim necesare cu personal	Manager Sef serv.RUON S	Fondul de salarii	perman ent	-procentul chelt.de personal din total cheltuieli spital
	3.identificarea temelor de interes si participarea la conferinte, instrui interne cursuri	Director medical, Director fin.contabil, Dir.de ingrij.med., sefi structurilor	conform BVC	1 an	-Nr.de cursuri/an -Nr.departicipanti/an -nr.de teme abordate
3.Dezvoltarea serviciilor oferite, cresterea continua a satisfactiei pacientului, monitorizarea permanenta si evaluarea indicatorilor	1.reabilitarea si igienizarea sectiei de NN, organizarea spatiilor , a circuitului, achizitia dotarilor si a aparaturii medicale necesare	Manager Dir.Medical Dir. fin.ctb. Sef SPIAAM Sef sectie NN	conform BVC	1 an	-Nr.de pacienti internati pe sectia NN
	2.reorganizarea sectiilor spitalului in functie de indicatorii de performanta	Manager, Director Medical Sefi de sectii	conform BVC	1 an	-Nr.de indicatori nerealizati/luna -Nr.de sectii care prezinta indicatori neconformi
Imbunatatire continua a calitatii serv.medicale si nemedicale	1.achizitie aparat EKG -organizarea procedurii de achizitie; -montarea si punerea in functiune -utilizarea aparat.EKG	Director Medical	conform BVC	1 an	-Nr. de pac.care vor beneficia de acest tip de investigatie/luna
	2.achizitionare Program Management Solutions - organizarea procedurii de achizitie; -instruirea personalului; -utilizarea programului	CD Sefii structurilor	conform BVC	1 an	-Nr.de structuri care au implmentat programul; -Nr.de personal instruit;

	3.achizitionare Program- privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora (GDPR) -organizarea procedurii de achizitie; -instruirea personalului -utilizarea programului	CD Responsabil GDPR Sefii structurilor	conform BVC	1 an	-Nr.de structuri care au implmentat programul; -Nr.de personal instruit;
	4.respectarea si indeplinirea Planului anual de investitii si a Planului anual de achizitii publice	Manager CD Biroul Achizitii	cf.preved ere BVC	1 an	-nr.investitii /achizitii neindeplinite din cele prevazute in plan;
5.Imbunatatire a imaginii spitalului prin diverse canale de comunicare	1.promovarea spitalului prin actualizarea paginii de internet a unitatii si prin prezentarea serviciilor oferite de catre spital prin diverse canale de comunicare : TV, Mass-media etc.	CD Purtatorul de cuvnt al spitalului	cf.BVC	perman ent	-nr.promovari /an

b.obiective pe termen mediu

Obiective specifice	Actiuni - Etape necesare pt realizarea actiunii	responsabil itatea	Fonduri alocate	Termn deimpl	Indicatori de evaluare
1.Asigurarea unui management strategic si organizational la nivel de unitate, performant din toate punctele de vedere conform standardelor ANMCS	1.Reacreditarea spitalului conform standardelor ANMCS (iunie 2021) - monitorizarea indicatorilor 2.Asigurarea unui management performant al serv.medicale si nemedicale la nivelul structurilor spitalului - pregatirea spitalului cf.indicatorilor de re acreditare aplicabili ; -desfasurarea vizitei de re acreditare; -obtinerea certificatului de re acreditare;	CD SMC Sefii structurilor	conform alocrilor bugetare prevazut e in BVC aprobat	2 ani	-Nr.indicatori aplicabili si care st indepliniti de catre spital/luna; -Nr.de indicatori de re acreditare aplicabili dar care nu st indepliniti de catre sp/luna; -Nr.de ind.de re acreditare neaplicabili spitalului
2.Preocupare continua pt.asigurarea conditiilor propice desfasurarii actului medical cf.standardelor impuse de legislatie	1.Mansardare, extindere cu lift exterior, reabilitare si recompartimentare cu modificari structurale si nestructurale corp C5, constructie existenta – Cl.Hematologie -obiectiv preluat din anul 2018, in prezent este in curs de derulare a constructiei; -realizarea lucrarilor in termenele stabilite; -receptionarea si inaugurarea lucrarii	-Manager, Director Medical, Director Fin.ctb.	conform alocarii bugetare	2 ani	-Concordanta dintre data prevazuta in contract si data finalizarii lucrarii
3.Desfasurarea	1.Aprobarea cererilor pentru	Director	cf. BVC	2 ani	-ponderea cererilor

de studii clinice care urmaresc determinarea eficacitatii si tolerabilitatii anumitor medicamente	efectuarea studiilor in cadrul Comisiei de Etica; Studiile clinice propuse sunt: -BAY 4 -BAY3 - A randomized (1:) -CABL -PPD -A phase III	Medical Comisia de Etica Medic cercetare stiintifica	(fonduri alocate pe cercetare)		aprobate de catre Comisia de Etica din totalul cererilor depuse si inregistrate in unitate
---	--	--	---------------------------------	--	--

c.obiective pe termen lung

Obiective specifice	Actiuni- Etape necesare pt realizarea actiunii	Responsabilitate	fonduri alocate	Termn deimpl	Indicatori de evaluare
1.Dezvoltarea infrastructurii spitalului astfel incat sa asigure protectia pacientilor, angajatilor si apartinatorilor	1.Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str.N.Titulescu nr.40 -intocmirea documentatiei, proiectului si obtinerea aprobarilor necesare	CD	alocarea bugetara	3 ani	-Nr.de cab. alocate prin reorganizarea Ambulatoriului;
2.Dezvoltarea formarii profesionale pt.toate categoriile de salariati	1.Cursuri de perfectionare pentru pers. medical si ad-tiv prin identif. cursurilor de perfectionare -evaluarea pers. care a participat la aceste cursuri -centralizarea diplomelor -evaluarea anuala a nivelului de competenta pt.personalul unitatii	Manager Sefserv. RUONS Sefi compartimente	alocare bugetara pt.formare profesionala	5 ani	-Nr.de certificate de participare
4. Asigurarea de resurse financiare in vederea obtinerii echilibrului financiar intre venituri si chelt., atragerea de resurse noi in vederea imb. cal. ingrijirilor	1.Adoptarea si indeplinirea unui BVC realist fundamentat pe baza serviciilor contractate -Asigurarea echilibrului bugetar -Distributia echilibrata a resurselor financiare -Folosirea eficienta a resurselor financiare -Atragerea de resurse - Analiza BVC	CD Sefi structurilor	BVC aprobat	anual la contractare	
4.Diversificarea gamei de servicii medicale;	1.acordarea de servicii medicale de ingrijiri paliative, scopul fiind ameliorarea calitatii vietii atat a pacientilor cu boli cronice in faze avansate de boala cat si a familiilor acestora	CD	Cf.BVC	5 ani	-nr.pacienti care au beneficiat de ingrijiri paliative din totalul pacientilor cu boli cronice in stadii terminale;

D. GRAFIC GANTT privind realizarea obiectivelor

Actiuni/activitati	ANUL 2019	ANUL 2020	ANUL 2021	ANUL 2022	ANUL 2023
1.Achizit.aparat. de inalta performanta CT si obtinere autorizatie CNCAN	x				
2.Identificarea si extinderea competentelor de interes pentru unitate		x			x
3.Asigurarea incadrarii minim necesare cu personal	x	x	x	x	x
4.Identificarea temelor de interes si participarea la conferinte, instruiri interne	x	x	x	x	x
5.Reabilitarea si igienizarea sectiei de NN, organizarea spatiilor , a circuitului, achizitia dotarilor si a aparaturii medicale necesare	x				
6.Reorganizarea sectiilor spitalului in functie de indicatorii de performanta	x	x			
7.Achizitie aparat EKG	x				
8.Achizitionare Program Management Solutions	x				
9.Achizitionare Program- privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora (GDPR)	x				
10.Respectarea si indeplinirea Planului anual de investitii si a Planului anual de achizitii publice	x	x	x	x	x
11.Reacreditarea spitalului conform standardelor ANMCS (iunie 2021),monitorizarea indicatorilor, asigurarea unui management performant al serv.medicale si nemedicale la nivelul structurilor spitalului		x			
12.Mansardare, extindere cu lift exterior, reab. si re compart. cu modificari structurale si nestructurale corp C5, constructie existenta – Cl.Hematologie (obiectiv preluat din anul 2018, in prezent este in curs de derulare a constructiei;)	x				
13.Reabilitarea Ambulatoriului de specialitate din str.N.Titulescu nr.40					x
14.Cursuri de perfectionare pentru pers. medical si ad-tiv prin identif. cursurilor de perfectionare		x	x	x	x
15.Adoptarea si indeplinirea unui BVC realist fundamentat pe baza serviciilor contractate	x	x	x	x	x
16. Desfasurarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic pt.pacienti	x	x			
17.Promovarea spitalului prin diverse canale de comunicare (TV, mass media , pagina de internet, pliante etc)	x	x	x	x	x
18.Diversificarea gamei de servicii medicale prin acordarea de ingrijiri paliative.					x

E. REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea indicatorilor de performanță, diversificarea gamei de servicii medicale, noi surse de venituri proprii, utilizarea resurselor materiale și banesti numai pt cheltuieli oportune.

Crearea unui spital modern și performant ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu personal motivat și bine pregătit, pus permanent în slujba pacientului, compatibil cu standardele ANMCS.

Îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate este responsabilitatea tuturor persoanelor angajate în Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Comitetul Director conduce implementarea acestui plan, răspunde de evaluarea periodică conform planificărilor și urmărește îndeplinirea întregii strategii

Planul strategic respecta cerințele care conduc la îndeplinirea criteriilor și a standardului 01.01 „Strategia și managementul strategic al organizației sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate”.

Acest plan strategic va deveni un document de lucru care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, a fost elaborat prin consultarea șefilor /coordonatorilor de compartimente și structuri funcționale, a fost prezentat pentru consultare și aprobare: Comitetului Director, Consiliului Medical, Consiliului de Administrație și Consiliului Local al Municipiului Craiova.

F. AVIZARE CM, APROBARE CD, CA

✓ Prezentare Plan strategic spre avizare în ședința Consiliului Medical nr. 4 din data 27.05.2019 spre aprobare în ședința Comitetului Director nr. 21 din data 30.05.2019
----- spre aprobare în ședința Consiliului de Administrație nr. 11 din data 07.06.2019;

✓ Planul strategic al Spitalului Clinic Municipal Filantropia pe perioada 2019-2023 este transmis Ordonatorului principal de credite spre aprobare, conform Hotărârii CL nr.-----;

CONCLUZII:

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova, printr-un efort de echipă și cu sprijinul nemijlocit al Primăriei Mun. Craiova, dorește să obțină cel mai important rezultat dorit și anume confirmarea așteptărilor comunității deservite, de a asigura asistența medicală de calitate în condiții de siguranță și confort sporit.

ELABORAT,
Manager- dr. Radu Liviu Ionut



Bibliografie

- Legea nr.95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii cu modificarile ulterioare;
- Legea 185/2017 privind asigurarea calitatii in sistemul de sanatate.
- OMS nr.446 privind aprobarea Standardelor, Procedurii si metodologiei de evaluare si acreditare a spitalelor;
- Ordin Norme metodologice – Contract cadru MS-CNAS 196-139/2017;
- Ordin nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice;
- OMS nr.323/2011 privind aprobarea metodologiei si a criteriilor minime obligatorii pt.clasificarea spitalelor in functie de competenta;
- OMS 863/2004 pt.aprobarea atributiilor si competentelor Consiliului Medical al spitalelor;
- OMS 914/2006 pt. aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare cu modificarile ulterioare;
- OMS nr.1374/2016 pentru stabilirea atributiilor managerului interimar al spitalului public;
- Date furnizate de Compartimentele de Specialitate:
 - Serviciul Managementul calitatii serviciilor medicale
 - Serviciul Financiar-Contabilitate
 - Serviciul de Statistica si Evaluare Medicala
 - Serv.RUONS
 - Compartimentul aparatura medicala
 - Comisia de Etica